**ДОГОВОР №**

**НА ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

г. Санкт-Петербург «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202­0г.

**Общество с ограниченной ответственностью «АльфаЛайн»,** именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Илюшика Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора.**
	1. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется выполнить или организовать выполнение комплекса транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента различными видами транспорта, а Клиент обязуется оплатить оказанные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
	2. Существенные условия экспедирования каждой партии груза согласовываются Сторонами и фиксируются в письменной форме в Заявке на перевозку грузов (Поручении экспедитору, далее – Заявке), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. В зависимости от вида перевозки, следует использовать соответствующую форму Заявки (Приложение №1 - Форма Заявки на сборный груз, Приложение №2 - Форма Заявки на контейнер, Приложение №3 - Форма Заявки на отдельное автотранспортное средство).
	3. Заявка должна быть подписана и заверена печатью Клиента.
	4. Клиент направляет Экспедитору скан-копию Заявки посредством электронной почты на адрес: gruz@logist24.com.
	5. Условия выполнения перевозки, указанные в Заявке, имеют преимущественное значение по отношению к условиям, указанным в Договоре для каждой конкретной перевозки.
	6. Отношения между Экспедитором и Клиентом регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
	7. Клиентом в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ может выступать Грузополучатель, Грузоотправитель либо иное лицо, действующее по поручению Грузополучателя либо Грузоотправителя, в связи с чем соответствующие пункты Договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности, предусмотрены законодательством РФ и Договором.
	8. Экспедитором в соответствии с настоящим Договором выступает юридическое лицо, которое своими силами либо силами третьих лиц оказывает услуги транспортно-экспедиционного обслуживания при организации перевозки грузов Клиента.
	9. Скан-копии заключенного Договора, дополнительные соглашения, а также приложения к нему, подписанные Сторонами и заверенные печатями, имеют юридическую силу оригинала.
2. **Порядок взаимодействия сторон**
	1. Экспедитор начинает транспортно-экспедиционное обслуживание конкретной партии груза Клиента с момента подписания Сторонами заполненной Заявки.
	2. Груз принимается в пункте отправления и выдается в пункте назначения по количеству грузовых мест, если заявкой Клиента не предусмотрен иной порядок. При принятии груза к перевозке проверка качества груза не производится и считается, если не доказано иное, что груз будет получен того качества, что и был отправлен.
	3. Прием Экспедитором груза с проверкой содержимого грузовых мест возможен только на складе Экспедитора, стоимость такой услуги оговаривается индивидуально. При погрузке транспортного средства такая услуга не оказывается.
	4. Лицо, сдающее груз в пункте отправления от имени или в адрес Клиента, считается уполномоченным Клиентом на подписание транспортной накладной и выполнение иных действий и формальностей, необходимых для приема груза Экспедитором.
	5. Груз выдается в пункте назначения Клиенту, или третьему лицу, представляющему интересы «Клиента», заявленному в транспортной накладной при сдаче груза в пункте отправления, на основании доверенности на получение груза и только после выплат Экспедитору всех причитающихся платежей.
3. **Права и обязанности сторон.**
	1. Обязанности Экспедитора:
		1. Оказать Клиенту услуги транспортно-экспедиционного обслуживания в соответствии с условиями настоящего Договора и согласованной Заявкой.
		2. Предоставить Экспедиторскую расписку установленного Исполнителем образца (форма Экспедиторской расписки - Приложение 2 к договору) для подписи Грузоотправителем при приеме груза к перевозке и Грузополучателем при доставке груза для подтверждения получения груза.
		3. Обеспечить сохранность груза в пути следования.
		4. Сообщать Клиенту по его требованию информацию о месте нахождения груза в течение 12 часов с момента обращения.
		5. Уведомлять Грузополучателя о прибытии груза на склад Экспедитора в пункте назначения.
		6. Осуществлять бесплатное хранение груза на складе в пункте выдачи груза Грузополучателю в течение 3-х рабочих дней.
	2. Права Экспедитора:
		1. Оказывать экспедиционные услуги по своему усмотрению, исходя из интересов Клиента, в случае, если указания Клиента неточны или неполны, либо не соответствуют настоящему Договору, а Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указание Клиента.
		2. Отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить у Клиента о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.
		3. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов Клиента.
		4. Удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты всех причитающихся Экспедитору по настоящему Договору платежей или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части оплаты. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.
		5. Проверять достоверность представленных Клиентом документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей.
		6. Привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц. Возложение исполнения обязательств на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение Договора.
	3. Обязанности Клиента**:**
		1. Не позднее, чем за 3 суток до планируемой даты отправки груза предоставить Экспедитору заполненную и подписанную Заявку.
		2. Своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
		3. Передать Экспедитору груз к перевозке с объявлением его стоимости в Заявке. Если информация о стоимости груза не предоставлена Экспедитору, последний вправе установить стоимость данного груза на свое усмотрение.
		4. Строго соблюдать соответствие переданного к отправке груза информации о грузе, указанной в Заявке.
		5. Клиент гарантирует, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке на условиях Экспедитора в соответствии с действующим законодательством.
		6. Передать Экспедитору груз, упакованный в тару, которая обеспечит его целостность и сохранность при транспортировке по технологии перевозки «сборный груз» и не позволит нанести вред перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также транспортному средству и оборудованию. Упаковка груза должна соответствовать установленным правилам и стандартам. В тарные места грузов, передаваемые к перевозке без указания наименования и количества на упаковке (сборные), должны быть вложены упаковочные листы. Представитель (работник) Экспедитора, осуществляющий приемку груза, вправе потребовать надлежащей упаковки (затаривания, маркировки) груза, его указания в этом случае обязательны для грузоотправителя. В случае отсутствия надлежащей тары, упаковки, маркировки, а именно, если тара, упаковка, маркировка не соответствуют действующим в РФ правилами (ГОСТам, ОСТам, иным нормативам, в том числе правилам, действующим на железнодорожном транспорте) и не обеспечивает полную сохранность груза при перевозке, а Клиент (Грузоотправитель) не привел упаковку в надлежащий вид, то Экспедитор делает соответствующую пометку в документе, подтверждающем прием груза и за повреждение товарного вида и внутритарную недостачу груза ответственности не несет. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору ненадлежащим исполнением обязанностей по затариванию и упаковке груза в соответствии с ГК РФ.
		7. Предоставить Экспедитору сопроводительные документы, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Информация об условиях транспортировки груза предоставляется Клиентом в письменном виде.
		8. Давать распоряжения Экспедитору о судьбе груза и нести дополнительные расходы в случае отказа Грузополучателя от получения груза либо отсутствия Грузополучателя в пункте назначения.
		9. Своевременно оплатить основные и дополнительные (если таковые были оказаны) услуги Экспедитора в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
		10. В течение 3-х дней с момента получения от Экспедитора подписать и отправить скан-копию Универсального передаточного документа (Акта оказанных услуг) посредством электронной почты на адрес: gruz@logist24.com, а в течение 5-ти дней выслать оригинал документа на адрес Экспедитора. В случае отсутствия мотивированного отказа от подписания Универсального передаточного документа (Акта оказанных услуг), документы считаются подписанным Клиентом.
	4. Права Клиента:
		1. Требовать исполнения Экспедитором условий настоящего Договора.
		2. Требовать от Экспедитора предоставления информации о процессе перевозки груза.
		3. Давать указания Экспедитору о порядке перевозки груза.
4. **Стоимость услуг по Договору и порядок расчетов.**
	1. Стоимость услуг по настоящему Договору рассчитывается на основании данных, указанных в Заявке, а также данных, полученных со склада Экспедитора после перемера/перевеса груза, а также всех дополнительных расходов, связанных с перевозкой грузов.
	2. Стоимость перевозки складывается исходя из веса или объема груза (по усмотрению Экспедитора), полученного после перевеса/перемера груза на складе Экспедитора.
	3. Клиент производит оплату по настоящему Договору на основании счетов, выставляемых Экспедитором. Оплата счета Клиентом производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора в течение трех дней с момента его выставления, но не позднее даты прибытия груза в пункт назначения, если иное не оговорено в Дополнительном соглашении. Передача груза Клиенту производится после полной оплаты счета, выставленного Экспедитором, если иное не оговорено в Дополнительном соглашении.
	4. Моментом исполнения Клиентом обязанностей по оплате услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.
5. **Ответственность сторон.**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность по основаниям и в размерах, которые определяются в соответствии с главой 25 ГК РФ и Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ от 30.06.2003г.
	2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи Грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело. При этом Экспедитор не несет ответственность за:
* внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Грузополучателю в исправной таре (упаковке);
* убытки, понесенные Клиентом в случае сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке и хранении, отсутствия надлежащей маркировки, недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
* повреждения груза в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;
* повреждения груза, сданного к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или с ее несоответствием характеру и свойствам груза.
	1. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, представленных в Заявке, в том числе за достоверность описания груза и особые условия транспортировки.
	2. Ответственность Экспедитора за утрату, повреждение, а также за срыв сроков доставки наступает только в том случае, если Клиент выполнил требования по подготовке и упаковке отправления, обеспечивающего сохранность содержимого, а также указал все необходимые данные в Заявке, включая телефон, адрес и контактное лицо Грузополучателя.
	3. При получении груза Грузополучатель обязан проверить количество полученных грузовых мест и их состояние. При наличии повреждения (порчи) или недостачи грузовых мест составить акт в месте выгрузки и заверить его подписью уполномоченного представителя Экспедитора, выдавшего груз. Незамедлительно уведомить Экспедитора в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и указать общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза. В противном случае, если не доказано иное, считается, что груз получен полностью и неповрежденным.
	4. За отказ от Заявки, подписанной обеими сторонами, менее чем за 24 часа до момента подачи транспортного средства, Клиент обязан уплатить Исполнителю штраф в размере фактического размера понесенных Экспедитором убытков, связанных с деятельностью Экспедитора по выполнению условий Заявки.
	5. Споры, возникающие из настоящего Договора, стороны решают путем переговоров, в претензионном порядке. Претензия может быть предъявлена в течение 10 дней с момента получения груза. Претензия предъявляется в письменном виде. Претензия рассматривается только при условии соблюдения Клиентом всех пунктов настоящего Договора и при предоставлении следующих документов: претензия, акт о состоянии груза, составленный в момент получения груза, товарная накладная (ТОРГ-12), документ, подтверждающий получение груза, и иные документы, подтверждающие право на предъявление претензии. Срок рассмотрения Претензии – 30 дней с момента получения.
	6. В случае, если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, Стороны передают их разрешение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
	7. Экспедитор не несет ответственность за внутритарную недостачу, либо повреждение содержимого грузовых мест, доставленных в исправной таре (целой упаковке). Экспедитор не несет ответственность за имущественный ущерб, причиненный Клиенту в случае сдачи груза к перевозке в ненадлежащей таре и упаковке.
	8. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора Клиент или Экспедитор возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением Договора.
	9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
1. **Заключительные положения.**
	1. Настоящий Договор заключен сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Если ни одна из сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не известит другую сторону в письменной форме о расторжении Договора, Договор считается продленным на следующий год на тех же условиях.
	2. Стороны согласовали, что в случае изменения стоимости услуг или ценового соглашения, обновленная стоимость услуг применяется ко всем перевозкам, которые инициированы Клиентом после получения соответствующего уведомления Экспедитора об изменении цены.
	3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями обеих сторон и заверены круглыми печатями (для юридических лиц). Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
	4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.
	5. Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Постановлением Правительства РФ№ 554 от 08.08.2006г. «Об утверждении правил транспортно-экспедиционной деятельности», Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008г. №23 «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов».
2. **Юридические адреса, банковские реквизиты, подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Экспедитор**ООО «АльфаЛайн»**Юридический адрес 198206, РФ, г. Санкт-Петербург, ш. Петергофское, 45А-647Почтовый адрес 198206, г Санкт-Петербург, а/я 42ИНН 7807190377 КПП 780701001р/с 40702810703000025238банк филиал «Северная столица» АО «Райффайзенбанк» г.Санкт-Петербургк/с 30101810100000000723БИК 044030723тел. (383) 235-9503E-mail gruz@logist24.comГенеральный директор ООО «АльфаЛайн» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Илюшик В.В./ М.П. |  КлиентЮридический адрес Почтовый адрес ИНН КПП р/сбанк к/сБИК тел. E-mail Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |

Приложение № 1 к Договору

на транспортно-экспедиционное обслуживание

**Форма Заявки на сборный груз**



Приложение № 2 к Договору

на транспортно-экспедиционное обслуживание

**Форма Заявки на контейнер**



Приложение № 3 к Договору

на транспортно-экспедиционное обслуживание

**Форма Заявки на отдельное автотранспортное средство**



Приложение № 4 к Договору

на транспортно-экспедиционное обслуживание

**Форма Экспедиторской расписки**

****